

# Erfolgreiche Kommunikation und Verhandlungstechniken

**Termin:**

02. - 03.12.2013

**Ort:**IG Metall  
Heilbronn-Neckarsulm**Kosten:**

€ 195.-

**Referentin:**Michaela Uhrig  
Beratung, Coaching**Freistellung:**für Betriebsräte und  
Vertrauenspersonen der  
Schwerbehinderten nach  
§ 37,6 BetrVG bzw.  
§§ 96,8 und 96,4 SGB IX.**Anbieter:**

bfw Heidelberg

*Wenn wir miteinander reden, senden wir Mitteilungen über verschiedene Sinneskanäle wie sprechen und sehen – Mimik und Gestik. Was wir sagen wollen ist nicht immer eindeutig zu interpretieren, da die Menschen z.B. unterschiedliche Körpersprachen haben. Generelles Ziel bei der Kommunikation ist es, dass Sender/-in und Empfänger/-in schlussendlich verstehen, was der/die andere meint. Anhand unterschiedlicher Kommunikationsmodelle wird in diesem Seminar, unterstützt durch zahlreiche Übungen, ein know-how aufgebaut, mit dem Ziel, den/die Gesprächspartner/-in auf dem „richtigen Ohr“ zu erreichen und so effizienter und erfolgreicher in Gesprächs- und Verhandlungssituationen zu agieren.*

**Seminarinhalt:**

- Erfolgsfaktoren im Gespräch – die richtige Vorbereitung, Verlauf, Abschluss
- Wie argumentiere ich richtig und verständlich
- Der gemeinsame Weg durch das Gespräch – ein Leitfaden wird erstellt
- Umgang mit Gesprächsstörern
- Feedback Strategien und Regeln

